

OGÓLNE POSTANOWIENIA GWARANCYJNE GPI POLAND SP Z O.O.

1. GPI POLAND Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wszystkie wady materiałowo - produkcyjne dotyczące dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem.
2. Termin gwarancji wynosi:
 - na zbiorniki i ich części - 12 miesięcy od dnia dostawy,
 - na pozostałe produkty takie jak: drabiny, platformy, podesty, klatki, schody -12 miesięcy od dnia dostawy,
3. Na wyposażenie dodatkowe pozyskiwane od osób trzecich, w szczególności: wzierniki, mieszadła, czujniki - obowiązuje gwarancja udzielana przez producenta danego towaru.
4. Naprawy gwarancyjne są wykonywane nieodpłatnie.
5. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Kupującego jest protokół gwarancyjny i oryginalna faktura zakupu.
6. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte:
 - usterki wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi,
 - usterki wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwie wykonanej konserwacji,
 - usterki wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - usterki będące wynikiem uszkodzeń mechanicznych,
 - usterki powstałe na skutek oddziaływania niedopuszczalnych środków chemicznych,
 - usterki wynikające z normalnego użytkowania (eksploatacja).
7. Wszelkie naprawy, udoskonalenia i inne zmiany, mające wpływ na funkcjonalność towarów zakupionych od GPI Poland Sp. z o.o. przeprowadzone bez uprzedniej zgody GPI Poland Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej, powodują wyłączenie roszczeń gwarancyjnych w odniesieniu do tych napraw, udoskonalień i zmian oraz ich skutków, jak również mogą spowodować utratę gwarancji na inne podzespoły i części towarów.
8. Jeżeli pomimo wykrycia wady towaru jest on nadal użytkowany, GPI Poland Sp. z o.o. odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady. Dla wykonania powyższego obowiązku Strony uzgodnią odpowiedni termin, uwzględniający aktualne możliwości handlowe i serwisowe GPI Poland Sp. z o.o..
10. GPI Poland Sp. z o.o. ma prawo wyboru, czy wady towaru będą usunięte u Kupującego, czy też towar powinien być dostarczony do miejsca wskazanego przez GPI Poland Sp. z o.o. na koszt Kupującego.
11. Poza roszczeniami określonymi w OWUD Kupującemu przysługuje prawo do żądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany towaru na nowy wolny od wad, jeżeli towar był już naprawiany trzykrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotna i nie można jej usunąć.
12. Wszelkie naprawy i przeróbki towaru wykonywane w czasie gwarancji przez Kupującego lub osoby trzecie powodują wygaśnięcie praw wynikających z gwarancji.



13. W przypadku nie uznania naprawy, jako gwarancyjnej, koszty naprawy i transportu pokrywa Kupujący.
14. Wszelkie części oraz podzespoły wymieniane w ramach gwarancji są własnością GPI Poland Sp. z o.o.
15. GPI Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości towaru.
16. Zgłoszenie wady powinno nastąpić niezwłocznie po jej wykryciu na adres poczty e-mail: biuro@gpi-poland.pl, faksem: **(77) 70 708 70** lub za pośrednictwem formularza ze strony www.gpi-poland.pl
17. Pod rygorem wygaśnięcia praw z tytułu gwarancji należy zgłosić GPI Poland Sp z o.o. wszelkie zdarzenia podlegające gwarancji w nieprzekraczalnym terminie maksymalnie 3 dni roboczych od chwili wykrycia/wady.
18. Proponowałabym rezygnację z tego postanowienia albo przynajmniej rozważenie maksymalnego czasu przedłużenia.
19. Gwarancja nie obejmuje szkód powypadkowych i uszkodzeń będących ich skutkiem.
20. Gwarancja nie obejmuje konsekwencji będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się towarem w czasie awarii lub naprawy serwisowej (strata czasu, pieniędzy, zysku, itp.)
21. Gwarancja nie obejmuje utraty zysków związanej z niską produkcją lub jej brakiem z powodu jakiegokolwiek awarii towarów lub opóźnień w dostawie części zamiennych oraz szkód osób trzecich z tych powodów.